

Nome:

E-mail:

Telefone/Celular:

CPF:

RG:

Bairro:

Endereço:

CEP:

Cidade/UF:

Endereço compra:

Nº contrato:

Revenda autorizada/Data:

A Indústria de Móveis Finger Ltda. tem certeza que está lhe oferecendo um produto fabricado com a tradição e a precisão alemã de qualidade, fruto do seu esmero e preocupação em satisfazer seus clientes, que oferece 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 1.735 (um mil, setecentos e trinta e cinco) dias de garantia contratual, correspondendo a 05 (cinco) anos de tempo total de garantia para os produtos de sua fabricação.

Para que o produto da Indústria de Móveis Finger Ltda. esteja assegurado pela garantia conferida por este certificado, o Consumidor/Cliente deverá adotar os seguintes cuidados:

1. Uso adequado e normal dos produtos da Indústria de Móveis Finger Ltda., evitando exposição à luminosidade ou calor excessivo, pois podem causar alteração na cor original dos móveis.
2. Deverá ser observado o adequado cuidado com os móveis, bem como a sua correta manutenção e limpeza, não podendo ser utilizados produtos de limpeza não recomendados ou abrasivos.

DA EXCLUSÃO DA GARANTIA

1. Fica excluída a garantia da Fabricante, caso o móvel seja desmontado e remontado em outro ambiente e/ou local. A garantia é válida apenas para o ambiente e endereço previstos no contrato de compra.
2. O desgaste normal, variação de cor ou descoloração provenientes do tempo decorrente do uso, de instalações elétricas, hidráulicas, de gás ou telefônicas e a existência de quaisquer agentes externos (mofo, cupim, infiltrações, vazamentos, umidade, maresia, exposição ao ar livre, incidência de sol ou chuva, fogo, sal, produtos químicos, ferrugem, produtos abrasivos, excesso de peso, etc), capazes de influenciar em sua conservação importam na extinção da garantia.
3. Defeitos oriundos da prestação de serviços, tais como: erros de projeto, transporte e montagem importam na extinção da garantia. Esses são de responsabilidade única e exclusiva da revenda autorizada.
4. Defeitos provenientes de obra no imóvel após a montagem dos produtos da Indústria de Móveis Finger Ltda. (como gesso, pintura, reparos em pisos ou paredes, instalação de cortinas e persianas, etc) importam na extinção da garantia.
5. Móveis comprados diretamente do showroom da revenda autorizada não estão cobertos pela garantia.

DOS PRAZOS DA GARANTIA

Será de 90 (noventa) dias o prazo da garantia legal para eventuais defeitos de fabricação, sendo aparentes e de fácil constatação, contados da data de instalação.

Será de 1.735 (um mil, setecentos e trinta e cinco) dias o tempo da garantia contratual do móvel por defeitos de fabricação, ressalvadas condições normais de uso e as demais condições do presente certificado, contados da data de emissão da nota fiscal. Estão inclusos os acessórios e componentes que compõem o móvel fornecidos e comercializados pela Indústria de Móveis Finger Ltda., a saber: dobradiças da Hettich, corrediças quadro da Hettich, sistemas de elevação da Häfele.

OBSERVAÇÃO: O Tempo Total de Garantia dos produtos de fabricação da “FINGER” é de 05 (cinco) anos, correspondente à soma da garantia legal mais a garantia contratual, conforme item “1” e “2” acima.

Será de 90 (noventa) dias o prazo da garantia legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias o tempo da garantia contratual, totalizando 01 (um) ano a garantia aos produtos agregados ao móvel, produzidos pelo fornecedor homologado VILLAGGIO ALUMÍNIOS: portas de vidro, espelhos, prateleiras de vidro, estruturas metálicas, contados da data de emissão da nota fiscal.

OBSERVAÇÃO: O Tempo Total de Garantia dos produtos do fornecedor homologado Villaggio Alumínios é de 01 (um) ano, correspondente à soma da garantia legal mais a garantia contratual, conforme item “3” acima.

IMPORTANTE: As garantias deste certificado são válidas para compras efetuadas a partir de 01/02/2024.

DA EXTENSÃO DE GARANTIA

A garantia, aqui conferida, compreende o reparo ou substituição das peças com defeito de fabricação da Indústria de Móveis Finger Ltda. ou dos produtos por ela homologados (comercializados), contanto que constatados e certificados pela revenda autorizada que mantenha relações de compra e venda mercantil com a fábrica.

Não está coberta pela garantia a quebra do móvel em função do excesso de peso, em especial nos armários suspensos, que não pode exceder 15kg por prateleira (com a carga distribuída uniformemente) de 25mm de espessura.

Para os móveis com prateleira de vidro, o peso recomendado é de no máximo 6kg por prateleira, com largura de 40cm e no máximo de 3kg por prateleira, nos móveis com largura de 80cm.

O projeto de instalação e a montagem na residência do consumidor são responsabilidades da revenda autorizada.

Não será responsabilidade da Indústria de Móveis Finger Ltda. problemas que tenham origem em instalações elétricas, hidráulicas, de gás e telefônicas ou em razão de terem sido agregados aos módulos, tais como vidros (exceto os que são fornecidos com porta de perfil de alumínio da marca homologada Villaggio), granitos, mármore, pedras em geral, cubas, eletrodomésticos, objetos decorativos, estofados, papéis de parede ou quaisquer outros acessórios que não sejam comercializados pela Indústria de Móveis Finger Ltda.

Móveis e acessórios não mais fabricados pela Indústria de Móveis Finger Ltda. e por empresas homologadas pela Indústria de Móveis Finger Ltda. não estão cobertos pela garantia, conforme Código de Defesa do Consumidor, artigo 32.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA, MONTAGEM E CONSERVAÇÃO

- 1. Para maior durabilidade, recomendamos que a limpeza dos móveis fabricados pela Indústria de Móveis Finger Ltda. seja efetuada com sabão neutro e pano levemente umedecido.
- 2. A montagem deverá ser feita obedecendo às instruções do manual de instalação e montagem, que se encontra em cada revenda autorizada e será fornecido ao cliente/consumidor com o produto no momento da compra. A instalação e montagem por conta do cliente/consumidor tornarão inaplicáveis a presente garantia, assim como todo e qualquer recorte nos móveis. Recortes só serão permitidos por equipe credenciada das revendas autorizadas da Indústria de Móveis Finger Ltda.
- 3. Não será responsabilidade da Indústria de Móveis Finger Ltda. problemas que tenham origem na utilização do produto de forma inadequada ou na exposição do mesmo a intempéries, além da ação de cupins ou outras pragas e ainda no armazenamento do móvel em locais impróprios e não dedetizados periodicamente.

OBSERVAÇÕES GERAIS

- 1. A presente garantia deverá ser exercida nos prazos aqui indicados, perante a revenda autorizada de nossos móveis, especialmente àquela em que o produto foi adquirido, mediante apresentação do presente certificado com todos os campos preenchidos, juntamente do Contrato e Nota Fiscal sem rasura. Na falta de apresentação dos referidos documentos, será concedida assistência técnica aos móveis mediante pagamento.
- 2. A Indústria de Móveis Finger Ltda. não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica, incluindo as revendas autorizadas que comercializam os produtos que fabrica ou por ela homologados, a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não a constante neste certificado.
- 3. A garantia se dará tão somente com relação à peça em que for identificado o defeito de fabricação e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição.
- 4. A peça específica que foi objeto de garantia (substituída) terá tempo total de garantia (legal e contratual) somente pelo prazo de 90 (noventa) dias a contar da entrega da assistência técnica.
- 5. A Indústria de Móveis Finger Ltda. reserva-se o direito de efetuar nos produtos as eventuais assistências técnicas que considerar necessárias ou úteis, sem prejudicar as características essenciais, e não garante a combinação de cores e texturas em razão do tempo de uso e/ou lote de fabricação.
- 6. O atendimento para produtos fora de linha é feito por programação especial através da revenda autorizada, sob consulta prévia ao fabricante e mediante pagamento do produto e do serviço de instalação.
- 7. A aquisição de produtos de “Show Room”, com condições de negócios específicos e descontos aplicados, não encontra-se abrangida pela assistência de produtos, sendo de conhecimento do cliente que os móveis são adquiridos no estado em que se encontram, ou seja, livres de ônus e encargos para o fabricante, e que sua desmontagem e remontagem em ambiente não específico poderá determinar a apresentação de pequenos defeitos na adaptação dos móveis produzidos pela Indústria de Móveis Finger Ltda. e, neste caso específico, a assistência técnica será prestada mediante orçamento e pagamento.